



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2021. szeptember 1-től visszavonásig.

KIVONAT

A jelen ÁSZF foglalja össze a Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

Böcskei Rita e.v.

Tartalom

1. Cél, hatály	2
2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok	2
3. A weboldalon folytatott tevékenység	2
4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek	3
4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség	3
4.2. Szerzői jog	3
5. A weboldalon történő vásárlás	4
5.1. Regisztráció	4
5.2. A megrendelés folyamata	4
5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte	5
5.4. Díjfizetés	5
5.5. Számla kiállítása	6
5.6. Szállítás, letöltés	6
6. Az elállási jog gyakorlása	7
6.1. Fizikai (tárgy) termék esetén	7
6.2. E-könyv, letölthető PDF-fájl esetén	8
6.3. Speciális „elégedettségi garancia”	8
3. Szavatosság	8
3.1. Kellékszavatosság	8
3.2. Termékszavatosság	9
3.3. Jótállás	10
3.4. Szavatossági igények érvényesítése, panaszkezelés	10
4. További jogérvényesítési lehetősége	10
4.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál	10
4.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése	10
4.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon	11
4.4. Bírósági eljárás kezdeményezése	11
1. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta	12

1. Cél, hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a <https://businessstandardsteam.hu/> honlapon (a továbbiakban: **weboldal**) elérhető szolgáltatások igénybevételének az igénybevevő (továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek az adott szolgáltatásnál az ÁSZF rendelkezésein felül kerülnek feltüntetésre. A Felhasználó **Böcskei Rita e.v.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) weboldalára történő belépéssel, így különösen a Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével és a weboldal használatával elfogadja és tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató – mint egyben Adatkezelő – Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.

- 1) Az ÁSZF célja a weboldal használatával kapcsolatos szabályok rögzítése és a weboldalon történő vásárláshoz szükséges szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályok alapján. Ilyen jogszabály az ÁSZF hatályba lépésekor különösen:
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Eker tv.**);
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014.** (II. 26.) Korm. rendelet.
- 2) Felhasználó – egyben, mint az adatkezelési vonatkozásban Érintett – személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető a weboldal bármely oldalán a láblécben.
- 3) A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtják.
- 4) A jelen ÁSZF nyelve magyar.
- 5) Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
- 6) Az ÁSZF időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé weboldalán. Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

neve:	Böcskei Rita e.v.
székhelye:	2840 Oroszlány, Zichy Mihály út 24.
telefonszáma:	+36-70-419-3446
elektronikus levelezési címe:	hello@profitalo-vallalkozo.hu
levelezési címe:	2840 Oroszlány, Zichy Mihály út 24.
a tevékenység gyakorlása jogszabály alapján engedélyköteles-e:	Nem.
engedély száma:	-
adószáma:	56401057-1-31
kamarai nyilvántartási száma:	KE56401057-1-31
weboldala:	https://businessstandardsteam.hu/
tárhelyszolgáltatója:	Magyar Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság

3. A weboldalon folytatott tevékenység

- 1) A Szolgáltató a weboldalon cégvezetőknek nyújt üzletviteli tanácsadási szolgáltatást továbbá könyvek és DVD-k (a továbbiakban együtt: **termék**) kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozik, valamint ezekhez kapcsolódóan vagy akár ezekről teljesen függetlenül a felhasználók érdeklődésére számot tartó írásokat, blogcikkeket hoz nyilvánosságra a szerzői jog védelme alatt.

- 2) A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló jogszabályok szerint a Szolgáltatóra és/vagy a termékre vonatkozó általános forgalmi adót (ÁFÁT).
- 3) Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, a szállítás területe kizárólag Magyarország területe, ide nem értve a fájlban letölthető kiadványokat, melyek jellegüknél fogva bárholnan elérhetőek.
- 4) A Szolgáltató a termékhez kapcsolódó egyéb, ingyenesen vagy díjfizetés ellenében letölthető segédanyagokat is biztosíthat a weboldalán.
- 5) A Szolgáltató a weboldalán lehetővé teszi személyesen nyújtott szolgáltatásai igénylését is.

4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek

4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség

- 1) Felhasználó a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 2) Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért.
- 3) A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
- 4) A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például kommenteket) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 5) A Szolgáltató weboldala, oldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6) A Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött és a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

4.2. Szerzői jog

- 1) A Szolgáltató a weboldal és a hozzá tartozó közösségi oldal tekintetében hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó az oldalak üzemeltetőjének a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag személyes információ szerzésre felhasználja. A weboldal és közösségi oldal üzemeltetője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan, vagy nagy mértékben hasonló módon történő átvételéhez vagy felhasználásához. A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog és a weboldal üzemeltető cég székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.
- 2) Amennyiben a Szolgáltató a weboldal tartalmát harmadik személy honlapján bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli, másolt oldalanként 200.000 Ft/hónap, azaz kétszázezer forint havidíj összegű kötbért számláz a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel a teljes oldal tartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget. Az átvétellel a Felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást.

5. A weboldalon történő vásárlás

A weboldal tartalmának megtekintéséhez, valamint a weboldalon történő megrendeléshez, regisztráció nem kötelező, azonban – amennyiben a Regisztrációt a Szolgáltató lehetővé teszi a weboldalán – a regisztráció jelentősen hozzájárulhat a többszöri vásárlás megkönnyítéséhez.

5.1. Regisztráció

- 1) A weboldalon regisztráció nélküli vásárlás is lehetséges, a Szolgáltató a többszöri vásárlás egyszerűsítése érdekében ajánlja regisztráció igénybevételét.
- 2) A Szolgáltató a weboldalon regisztrációs lehetőséget működtet, a Felhasználó a weboldal menüjében megtalálható **„Fiókom”** gombbal elérhető aloldalon regisztrálhat a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével (e-mail cím, jelszó, felhasználónév). A **„Regisztráció”** felírra kattintást követően a regisztrálás megtörténik, a Felhasználó automatikusan a felhasználói fiók oldalára kerül, valamint a regisztrációról a megadott e-mail címre küldött e-mail ad visszajelzést. A rögzített adatokat a Felhasználó bármikor módosíthatja.
- 3) A kezelt adatok köre és célja: **név** (vezetéknév, keresztnév) – azonosítás; **e-mail cím** – kapcsolattartás; **telefonszám** – kapcsolattartás.
- 4) Az érvényes regisztráció feltétele, hogy a Felhasználónak az oldalon található jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et.
- 5) A Felhasználó jogosult bármikor a regisztrációjának törlését kérni a hello@profitalovallalkozo.hu e-mail címre küldött üzenettel is, lehetőleg a „Tárgy” mezőben a „Regisztráció törlése” szavak feltüntetésével. Ilyen tartalmú üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Szolgáltató a Felhasználó felhasználói adatait a törlést követően eltávolítja a rendszeréből, ugyanakkor ez nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, illetve az adatkezelési szabályok szerint megfelelő jogalap alapján történő további adatkezelést. Törölt adatok visszaállítására nincs mód, a Felhasználó újbóli regisztrációval kerülhet vissza a Szolgáltató rendszerébe.
- 6) A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 7) A Felhasználó a regisztráció során megadott személyes adatait szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok aktuálisak, pontosak és a valóságnak megfelelőek legyenek.

5.2. A megrendelés folyamata

- 1) A Szolgáltató a honlapján a **„Vásárlás előtti tájékoztatás”** pontban nyújt tájékoztatást a vásárlással kapcsolatos lényeges tudnivalókról.
- 2) Az egyes termékkategóriák tulajdonságait a Szolgáltató a weboldalán mutatja be („Részletek”). A Felhasználó az adott termék választását a **„Kosárba teszem.”** gomb megnyomásával jelezheti. Terméket a Felhasználó a webáruház oldalon is hozzáadhat a kosárhoz.
- 3) A választott termék áráról, egyéb információiról a Szolgáltató részletes tájékoztatást ad, a termék kifejtő oldalán. Felhasználó a termék darabszámának beállítása után a **„Kosár”** gomb megnyomásával léphet tovább, itt adhat meg kuponkódot a **„Kuponkód beváltása”** gomb segítségével. Szükség esetén az **„X”** gombbal a kosárból kiüríthető a kiválasztott termék.

- 4) A kosár tartalmának összeállítása után a Felhasználó a „Tovább a pénztárhoz” gombbal lehet tovább lépni. A Felhasználó minden adatot a „Pénztár” oldalon ad meg és tekinthet át, majd a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését.
- 5) A sikeres megrendelésről a Felhasználó a weboldalon („A MEGRENDELÉST FELVETTÜK!”), valamint e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte

- 1) A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.
- 2) E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között. E szerződést a Szolgáltató iktatja, az iktatószám megegyezik a rendelésszámmal. A szerződés a Felhasználó által utólag a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban és helyszínen tekinthető meg.
- 3) Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
- 4) Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.
- 5) A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre vonatkozik
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#));
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Eker tv.](#));
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ([Fgytv.](#));
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény ([Fttv.](#));
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik, figyelemmel a Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS [2011/83/EU](#) Irányelvére is;
 - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól [19/2014.](#) (IV. 29.) NGM rendelet;
 - bizonyos termékcsoportok és értékhatárok esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003.](#) (IX. 22.) Korm. rendelet.

5.4. Díjfizetés

- 1) **Online bankkártyával:** A Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (Intézmény) biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Az online bankkártyás fizetések az OTP Bank Simple Pay biztonságos rendszerén keresztül történnek. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. Az érintett Intézmény kizárólag a Felhasználó által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról az Intézmény nem kap értesítést Szolgáltatótól.

Továbbá a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokhoz csak az Intézmény férhet hozzá. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a bank oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Felhasználó internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Felhasználó folyószámláján.

- 2) **Előre utalással (banki átutalással):** A megrendelt terméket lehetőség van előre utalással is megvásárolni, a Szolgáltató által küldött díjbekérőben foglaltak szerint. Az átutalás közleményében a megrendelő nevét és az e-mailben kapott rendelésszámot fel kell tüntetni az utalás egyértelmű azonosíthatósága érdekében! A megrendelés teljesítését a Szolgáltató a banki utalás beérkezését követő legelső munkanapon megkezdi, melyről telefonon és/vagy e-mailben is értesítést küld.

5.5. Számla kiállítása

- 1) A csomagolás napjával kinyomtatott alakszerű számlát a Szolgáltató a Felhasználó részére küldött csomagban helyezi el, azzal együtt küldi meg.
- 2) A jelen pont 1) alpontjától eltérően a Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ([ÁFA tv.](#)) 175. §-a szerinti elektronikus számlát is kibocsáthat a Felhasználó által megadott e-mail címre, melyhez a Felhasználó – mint számlabefogadó – a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja.

5.6. Szállítás, letöltés

- 1) A **postai úton illetőleg futárral** történő kiszállításkor, a küldemény feladásáról a Szolgáltató a hello@profitalo-vallalkozo.hu e-mail címről értesíti a Felhasználót. A Felhasználónak célszerű a levelezőrendszere beállításában ezt az e-mail címet úgy beállítani, hogy azt a levelezőrendszere ne tekintse „spam”-nek, vagy a megrendelést követően a „spam” leveleket is ellenőriznie.
- 2) Amennyiben a postás (futár) a megadott címen nem talál senkit, akkor a postai kézbesítési szabályok szerint jár el. Ha a kézbesítési kísérlet után sem sikerül átadni a küldeményt, akkor azt már csak a Felhasználó költségére tudja a Szolgáltató újra postázni. A küldemény átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, vagy a terméken, a Felhasználó kérheti a postástól/futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!
- 3) A szállítási és csomagolási költségekről, valamint a szállítási határidőről a Szolgáltató a weboldalán a „Vásárlás előtti tájékoztatás” pontban, illetve a megrendelés folyamatában is részletes tájékoztatást ad.
- 4) A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc (30) napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a termék(ek)et. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

- 5) A **letöltés révén** történő teljesítés esetében a Szolgáltató a termékről (e-könyv, PDF-fájl stb.) szóló számla kiegyenlítését követően küldi el a megrendelés során megadott e-mail címre a termék egyedi letöltési linkjét tartalmazó e-mailt.
- 6) A letöltéssel a Felhasználó a termék felett korlátozott felhasználási jogot szerez, a terméket kizárólag saját céljára jogosult használni, lementeni. A Felhasználó a terméket nem jogosult harmadik személy számára átadni, továbbítani.

6. Az elállási jog gyakorlása

6.1. Fizikai (tárgy) termék esetén

- 1) Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Felhasználó).
- 2) A terméknek a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A Felhasználó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletében szereplő elállási nyilatkozat mintát is.
- 3) A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.
- 4) A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő-számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 5) A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 6) A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.
- 7) Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe. A visszatérítés során az eredeti ügylet

során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

- 8) A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
 - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

6.2. E-könyv, letölthető PDF-fájl esetén

- Tekintettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontjára, mely szerint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, E-könyv, letölthető PDF-fájl esetén az elállási jog kizárólag annak letöltéséig gyakorolható.
- Letöltésnek minősül minden olyan eset, melyben a Felhasználó a letöltési gombra kattint, függetlenül attól, hogy ezt követően a letöltés révén elérhető fájlt elmentette-e vagy törölte-e.

6.3. Speciális „elégedettségi garancia”

- Eltérően a 6.1. és 6.2. pontokban foglaltaktól – amennyiben a Szolgáltató meghirdet ilyet –, mindaddig, ameddig a Szolgáltató a weboldalának főoldalán fenntartja a termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó 100%-os „elégedettségi garanciát”, a Felhasználónak a vásárlástól számított 30 napon belüli erre vonatkozó igénye esetén a Szolgáltató az igény benyújtásától számított 30 napon belül visszautalja a termék és/vagy szolgáltatás árát!
- A Szolgáltató az ilyen, a [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelethez képesti többlet szolgáltatását szabadon kiegészítheti, módosíthatja, visszavonhatja, de a Felhasználó megrendelésének időpontjában érvényben lévő többlet szolgáltatást köteles az adott megrendelés vonatkozásában biztosítani.

3. Szavatosság

3.1. Kellékszavatosság

- A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet ([Ptk.](#) 6:159. §). Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.
- Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára

más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

- 4) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 5) Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 6) Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- 7) Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 8) A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával).
- 9) Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 10) Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

3.2. Termékszavatosság

- 1) A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – kellékszavatossági ([Ptk. 6:159. §](#)) vagy termékszavatossági ([Ptk. 6:168. §](#)) igényt érvényesíthet, a Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 2) Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.
- 3) Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 4) Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 5) Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.
- 6) A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 7) A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3.3. Jótállás

A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) hatálya alá tartozik.

3.4. Szavatossági igények érvényesítése, panaszkezelés

- 1) A Felhasználó szavatossági igényeit, panaszát az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti, illetve jelentheti be:

Címzett: **Böcskei Rita e.v.**
Levelezési címe: **2840 Oroszlány, Zichy Mihály út 24.**
telefonszáma: **+36-70-419-3446**
E-mail címe: hello@profitalo-vallalkozo.hu

- 2) A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz.
- 3) A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
- 4) A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

4. További jogérvényesítési lehetősége

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, további lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára.

4.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A Felhasználó fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. Az első fokon eljáró járási kormányhivatalok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

4.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Felhasználó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. A békéltető testületek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

<https://bekeltetes.hu/>.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes: **Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Által Működtetett Békéltető Testület.**

Székhelye: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: +36-34-513-010

E-mail címe: bekeltetes@kemkik.hu

4.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon

Amennyiben az online vásárlás során felmerült probléma vagy vita nem rendeződött el a Szolgáltatóval vagy a hazai fórumokon, panaszát a következő platformon keresztül terjesztheti európai uniós vitarendezési testület elé:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

4.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(A szerződéstől való esetleges elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza!)

Címzett: **Böcskei Rita e.v.**
Levelezési cím: **2840 Oroszlány, Zichy Mihály út 24.**
E-mail cím: hello@profitalo-vallalkozo.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Felhasználó neve:

A Felhasználó címe:

Kelt

A Felhasználó aláírása